

Geschäftsbedingungen Online-Sparkonto

1. Februar 2019



Save better, live more.

 **ayvens**
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP
bank

Inhalt

1 Über diese Geschäftsbedingungen	3
1.1 Für wen gelten diese Geschäftsbedingungen?	3
1.2 Geschäftsbedingungen	3
2 Das Online-Sparkonto	3
2.1 Was ist das Online-Sparkonto der Ayvens Bank?	3
2.2 Beantragung eines Online-Sparkontos	3
2.3 Nutzung Ihres Online-Sparkontos	4
2.4 Änderung der Angaben für Ihr Online-Sparkonto	5
2.5 Informationen und Kommunikation im Hinblick auf Ihr Online-Sparkonto	5
2.6 Schließung Ihres Online-Sparkontos	5
3 Tagesgeld Sparen	6
3.1 Was ist Tagesgeld Sparen?	6
3.2 Mindest- und Höchstguthaben beim Tagesgeld sparen	6
3.3 Variabler Zinssatz beim Sparen von Tagesgeld und Berechnung dieses Zinses	6
3.4 Überweisungen von Ihrem oder auf Ihr Online-Sparkonto	6
4 Festgeld Sparen	7
4.1 Was ist Festgeld sparen?	7
4.2 Laufzeit einer Festgeldanlage / eines Festgeldes	7
4.3 Mindest- und Höchstguthaben bei einer Festgeldanlage	7
4.4 Festzins beim Festgeld sparen und Berechnung dieses Zinses	7
4.5 Widerrufsfrist und vorzeitige Schließung Ihrer Festgeldanlage	7
5 Schlussbestimmungen	8
5.1 Änderungen der Geschäftsbedingungen	8
5.2 Haftung der Ayvens Bank	8
5.3 Einlagensicherungsfonds	9
5.4 Niederländisches Recht	9
5.5 Beschwerden und Streitigkeiten	9



1. Über diese Geschäftsbedingungen

1.1 Für wen gelten diese Geschäftsbedingungen?

Ayvens Bank

Ayvens Bank: Die Ayvens Bank N.V. ist eine niederländische Bank, die unter dem Namen Ayvens Bank Online-Sparkonten anbietet. Unser eingetragener Firmensitz befindet sich in Amsterdam, wir unterhalten eine Niederlassung in der Gustav Mahlerlaan, 1082 ME Amsterdam, Niederlande. Wir sind unter der Nummer 39037076 im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) eingetragen. Unsere Website ist www.ayvensbank.de.

Sie

“Sie” bezieht sich auf Sie als Kunden und Inhaber eines Online-Sparkontos. Als Kunde eines Online-Sparkontos müssen Sie eine natürliche Person sein und dürfen kein Unternehmen sein.

1.2 Geschäftsbedingungen

Wenn Sie ein Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank beantragen, willigen Sie in alle für das Online-Sparkonto geltenden aktuellen Geschäftsbedingungen ein. Dabei handelt es sich um die Geschäftsbedingungen für das Online-Sparkonto, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Einheitlichen Sicherheitsrichtlinien der niederländischen Bankenvereinigung (Nederlandse Vereniging van Banken, “NVB”).

Die Geschäftsbedingungen gelten während der Antragstellung und anschließend während der Nutzung Ihres Online-Sparkontos. Sie gelten bis zur Schließung Ihres Online-Sparkontos oder bis zur endgültigen Ablehnung Ihres Antrags auf Eröffnung eines Online-Sparkontos.

Sie können die jeweils aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank auf unserer Website einsehen und herunterladen: https://www.ayvensbank.de/ayvens-bank/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen. Sie können die jeweils aktuelle Fassung der Einheitlichen Sicherheitsrichtlinien auf der Website der NVB einsehen und herunterladen: www.nvb.nl. Die Geschäftsbedingungen für das Online-Sparkonto wurden beim Handelsregister der niederländischen Handelskammer hinterlegt.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Geschäftsbedingungen für das Online-Sparkonto, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Einheitlichen Sicherheitsrichtlinien der NVB sind die Geschäftsbedingungen für das Online-Konto (in der deutschen Fassung) maßgeblich.

2. Das Online-Sparkonto

2.1 Was ist das Online-Sparkonto der Ayvens Bank?

Das Online-Sparkonto der Ayvens Bank ermöglicht das Sparen von Tagesgeld und Festgeld über das Internet. Das Online-Sparkonto lautet auf Ihren Namen.

2.2 Beantragung eines Online-Sparkontos

Sie können ein Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank beantragen, wenn Sie folgende Bedingungen erfüllen:

- Ihr Wohnsitz ist in Deutschland.
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt.
- Sie sind Inhaber eines gültigen Personalausweises, verfügen über ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland (nachfolgend das “Referenzkonto”), haben eine deutsche Mobiltelefonnummer und eine gültige E-Mail-Adresse.
- Sie haben noch kein Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank.

Wenn Sie Ihren Antrag eingereicht haben, wird er von der Ayvens Bank bearbeitet. Im Zuge der Bearbeitung werden wir Sie bitten, einen kleinen Geldbetrag (zum Beispiel 1€) von Ihrem Referenzkonto auf Ihr neues Konto bei der Ayvens Bank zu überweisen. Wir können Sie auch um zusätzliche Informationen bitten, falls die übermittelten Angaben nicht eindeutig sind oder falls erforderliche Angaben im Antrag fehlen.

Nach Eingang der geforderten Informationen und der ersten Überweisung prüfen wir, ob Ihr Antrag die vorgenannten Bedingungen erfüllt. Darüber hinaus führen wir im Einklang mit unseren internen Leitlinien und den gesetzlichen Vorschriften weitere Prüfungen durch. Anhand der eingeholten Informationen entscheiden wir sodann, ob wir Sie als neuen Kunden annehmen.

Wenn wir Sie als Kunden angenommen haben, senden wir Ihnen eine entsprechende Mitteilung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihr Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank nutzen.



Kontoname Ihres Online-Sparkontos

Ihr Online-Sparkonto lautet auf Ihren Namen, d. h. Sie werden als Kontoinhaber eingetragen. Das Online-Sparkonto kann nicht auf eine andere Person überschrieben werden. Sie können auch keinen Bevollmächtigten für Ihr Online-Sparkonto ernennen.

Referenzkonto für Ihr Online-Sparkonto

Ihr Online-Sparkonto ist jederzeit mit einem anderen Konto, Ihrem Referenzkonto, verbunden. Bei diesem Konto handelt es sich um ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland. Das Referenzkonto muss auf denselben Namen lauten wie Ihr Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank.

Rücknahme Ihres Antrags

Falls die Ayvens Bank Sie noch nicht als Kunden angenommen hat, können Sie Ihren Antrag jederzeit zurücknehmen. Bitte teilen Sie uns Ihre Entscheidung per E-Mail an kundenservice@ayvensbank.de mit.

Ihr Antrag ist erst dann annulliert, wenn wir Sie darüber in Kenntnis setzen. Die Ayvens Bank kann das Antragsverfahren beenden, wenn Sie die erste Überweisung von Ihrem Referenzkonto nicht binnen 30 Tagen ab Antragstellung vornehmen oder wenn die Voraussetzungen gemäß Artikel 2.2 nicht erfüllt sind. Wir sind nicht dazu verpflichtet Sie als Kunden zu akzeptieren. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail über eine etwaige Ablehnung Ihres Antrags oder Beendigung des Antragsverfahrens.

Wurde Ihr Antrag von Ihnen zurückgenommen oder von uns beendet und haben Sie bereits eine erste Überweisung von Ihrem Referenzkonto getätigt, überweisen wir Ihnen den Betrag ohne Zinsen auf Ihr Referenzkonto zurück, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist.

2.3 Nutzung Ihres Online-Sparkontos

Auf der Website der Ayvens Bank finden Sie Erläuterungen zur Funktionsweise Ihres Online-Sparkontos.

Sie sind selbst für die Nutzung Ihres Kontos verantwortlich

Sie sind für die Nutzung Ihres Online-Sparkontos verantwortlich. Die Haftung der Ayvens Bank beschränkt sich auf die in Artikel 5.2 dargelegte Regelung. Sie sind dafür verantwortlich, die Einhaltung der in den Geschäftsbedingungen enthaltenen Vereinbarungen sicherzustellen.

Gewährleistung der Sicherheit Ihres Online-Sparkontos

Nur Sie haben Zugang zu Ihrem Online-Sparkonto. Um auf Ihr Konto zuzugreifen, müssen Sie Ihren persönlichen Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Falls Sie vermuten, dass Ihr Benutzername oder Ihr Passwort nicht mehr sicher ist, ändern Sie Ihr Passwort bitte umgehend und informieren Sie uns umgehend per E-Mail (kundenservice@ayvensbank.de).

Hinweis: Mitarbeiter der Ayvens Bank werden Sie niemals nach Ihrem Benutzernamen oder Passwort fragen. Ihr Passwort dürfen Sie uns in keinem Fall mitteilen, weder mündlich noch per E-Mail.

Es ist wichtig, dass Sie die Einheitlichen Sicherheitsrichtlinien der niederländischen Bankenvereinigung NVB einhalten. Diese Richtlinien gelten für die Privatkunden aller niederländischen Banken sowie für deutsche Kunden.

Die Ayvens Bank kann den Zugang zu Ihrem Online-Sparkonto insbesondere in den folgenden Situationen sperren:

- Die Sicherheit Ihres Online-Sparkontos oder der Website ist gefährdet aufgrund von technischen Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Online-Sparkontos, z. B. infolge unrechtmäßiger Handlungen wie "Hacking" und "Phishing", oder aufgrund von technischen Störungen am Online-Sparkonto, die Überweisungen unsicher machen würden
- Es besteht der Verdacht, dass Ihr Online-Sparkonto ohne Ihr oder unser Einverständnis genutzt wurde.
- Es hat mehrere erfolglose Versuche gegeben, sich bei Ihrem Online-Sparkonto anzumelden.

Im Falle einer Sperrung wird Sie die Ayvens Bank unverzüglich über diese und den Grund der Sperrung unterrichten. Ist der Grund für die Sperrung entfallen, wird die Ayvens Bank unverzüglich eine Entsperrung vornehmen und Sie hierüber informieren. Bei Wegfall des Sperrgrundes haben Sie das Recht, die Aufhebung der Sperrung von der Ayvens Bank zu verlangen.

Welche Handlungen sind mit Ihrem Online-Sparkonto möglich, welche sind nicht möglich?

- Sie können Ihr Online-Sparkonto und das Guthaben auf Ihrem Konto nicht übertragen, verpfänden oder anderweitig mit bestimmten Rechten belasten (z. B. Nutzungsrecht), sofern die Ayvens Bank hierfür nicht vorab ihre ausdrückliche schriftliche Zustimmung erteilt hat.
- Es dürfen keine Geldbeträge von Ihrem Online-Sparkonto oder auf Ihr Online-Sparkonto überwiesen werden, die aus Tätigkeiten stammen oder für Tätigkeiten bestimmt sind, die geltenden Gesetzen oder Vorschriften zuwiderlaufen.
- Sie dürfen Ihr Online-Sparkonto nicht für rechtswidrige Zwecke nutzen, insbesondere nicht für Handlungen, die nach dem deutschen Strafrecht untersagt sind.
- Sie dürfen Ihr Online-Sparkonto nicht auf eine Weise nutzen, die den Ruf der Ayvens Bank ernsthaft schädigt.



2.4 Änderung der Angaben für Ihr Online-Sparkonto

Ändern sich Daten die Sie bei der Beantragung Ihres Online-Sparkontos angegeben haben, bitten wir Sie, diese Änderungen innerhalb von 30 Tagen in Ihrem Online-Sparkonto-Profil anzupassen oder setzen Sie den Kundenservice der Ayvens Bank davon in Kenntnis (kundenservice@ayvensbank.de). Die Haftung der Ayvens Bank beschränkt sich auf die in Artikel 5.2 dargelegte Regelung.

Nutzung eines anderen Girokontos als Referenzkonto für Ihr Online-Sparkonto

Wenn Sie ein anderes Girokonto als Referenzkonto für Ihr Online-Sparkonto nutzen wollen, können Sie dies in Ihrem Online-Sparkonto einstellen. Wir werden daraufhin die in Artikel 2.2 genannten Prüfungen erneut durchführen und entscheiden, ob die Änderung genehmigt werden kann.

Es ist wichtig, dass Ihr neues Referenzkonto auf denselben Namen lautet wie Ihr Online-Sparkonto bei der Ayvens Bank.

Die Änderung Ihres Referenzkontos wird erst wirksam, wenn wir Ihnen gegenüber die Annahme der Änderung bestätigt haben. Während der Bearbeitung Ihres Antrags kann Ihr Online-Sparkonto vorübergehend gesperrt werden.

Änderung des Namens

Im Falle einer Änderung des Namens auf Ihrem Referenzkonto müssen Sie uns umgehend per E-Mail (kundenservice@ayvensbank.de) benachrichtigen und entsprechend den Anforderungen der Ayvens Bank einen Nachweis für den/die neuen Namen übermitteln. Andernfalls können Überweisungen auf Ihr Online-Sparkonto eventuell nicht durchgeführt werden. Wenn Sie die Ayvens Bank benachrichtigt haben, werden wir Ihren Antrag bearbeiten und Sie über alle notwendigen weiteren Schritte informieren.

2.5 Informationen und Kommunikation im Hinblick auf Ihr Online-Sparkonto

Die Ayvens Bank ist eine Online-Sparbank. Wir haben keine Filialen. Die Kommunikation mit Ihnen über Ihr Online-Sparkonto erfolgt per Internet und Telefon. Mit unseren deutschen Kunden kommunizieren wir in deutscher Sprache. Offizielle Dokumente welche in Deutschland ausgestellt oder beglaubigt wurden, werden von der Ayvens Bank anerkannt.

2.6 Schließung Ihres Online-Sparkontos

Ihr Online-Sparkonto kann in den folgenden Fällen geschlossen werden:

Schließung Ihres Online-Sparkontos durch Sie

Sie können Ihr Online-Sparkonto jederzeit per E-Mail (kundenservice@ayvensbank.de) schließen, sofern Sie nicht über ein laufendes Festgeldkonto bei der Ayvens Bank verfügen. Artikel 4.5 erläutert die Bedingungen, unter denen Sie eine laufende Festgeldanlage schließen können.

Nach Eröffnung Ihres Online-Sparkontos haben Sie eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Sie können Ihr Online-Sparkonto somit binnen 14 Tagen nach der Eröffnung schließen, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, das Online-Sparkonto zu widerrufen, informieren. Sie müssen hierin keine Gründe für Ihren Widerruf angeben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Soweit Sie auch Festgeldsparen durch uns nutzen, beachten Sie bitte Artikel 4.5.

Schließung Ihres Online-Sparkontos durch die Ayvens Bank

Die Ayvens Bank kann Ihr Online-Sparkonto, für das keine bestimmte Kündigungsfrist vereinbart wurde, mit angemessener Frist jederzeit schließen. Bei der Festlegung der Kündigungsfrist berücksichtigt die Ayvens Bank Ihre berechtigten Belange. Die Kündigungsfrist beträgt mindestens zwei Monate.

Eine fristlose Schließung Ihres Online-Sparkontos ist zulässig, sofern wichtige Gründe vorliegen, die es der Ayvens Bank unzumutbar machen, das Konto weiterzuführen; hierbei sind Ihre berechtigten Belange zu berücksichtigen. Wichtige Gründe sind insbesondere dann gegeben, wenn Sie bei der Beantragung eines Online-Sparkontos zu den in Artikel 2.2 Abs. 1 genannten Punkten falsche Angaben gemacht haben.

Wenn Ihr Online-Sparkonto (unter anderem) aus einem oder mehreren Festgeldanlagen besteht, wird das Online-Sparkonto in dieser Hinsicht nicht geschlossen. Sollten wir Ihr Online-Sparkonto schließen, erhalten Sie von uns eine entsprechende Nachricht. Auf Ihre Anfrage geben wir eine Erklärung unserer Motive. Eine Festgeldanlage wird in diesem Fall nur zum Ende der vereinbarten Laufzeit geschlossen, es sei denn, Sie geben an, dass Ihre Festgeldanlage früher beendet werden kann. Natürlich berechnen wir dann keine Kosten für die Schließung Ihrer Festgeldanlage.

Schließung des Online-Sparkontos im Fall des Todes eines Kontoinhabers

Verstirbt ein Kontoinhaber schließt die Ayvens Bank das Online-Sparkonto auch bei Bestehen einer oder mehrerer laufender Festgeldanlagen. Festgeldanlagen werden ohne Mehrkosten geschlossen. Auf der Website der Ayvens Bank finden Sie nähere Angaben über das weitere Vorgehen im Falle des Todes des Kontoinhabers. Dort erfahren Sie auch, welche Unterlagen als Nachweis gefordert werden.



Was geschieht, wenn Ihr Online-Sparkonto geschlossen wird?

Im Rahmen der Schließung Ihres Online-Sparkontos überweist die Ayvens Bank das gesamte Guthaben des gesparten Tagesgeldes zusammen mit den bis zum Zeitpunkt der Schließung aufgebauten Zinsen auf das Referenzkonto. Je nach Sachlage kann dieser Betrag auch auf das Konto des/der rechtmäßigen Anspruchsberechtigten oder gemäß den Anweisungen eines Nachlassverwalters überwiesen werden.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Schließung des Online-Sparkontos über eine aktuelle Festgeldanlage verfügen, überweist die Ayvens Bank den Gesamtbetrag der gesparten Festgeld, einschließlich der darauf aufgelaufenen Zinsen, nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit auf das Referenzkonto. Es sei denn, Sie geben an, dass Ihre aktuelle Festgeldanlage früher beendet werden kann.

Die Ayvens Bank überweist das Guthaben und die aufgelaufenen Zinsen nicht, sofern dies gesetzlich unzulässig ist.

Wie ist vorzugehen, wenn das Referenzkonto nicht zur Verfügung steht?

Falls Ihr Referenzkonto bei Schließung Ihres Online-Sparkontos durch die Ayvens Bank nicht zur Verfügung steht, werden wir Ihnen mitteilen, welche Informationen wir für die Überweisung des Geldes an Sie benötigen. Falls Sie uns diese Informationen nicht übermitteln, stellen wir sicher, dass das Guthaben innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist verfügbar bleibt.

3. Tagesgeld Sparen

3.1 Was ist Tagesgeld Sparen?

Tagesgeld sparen bei der Ayvens Bank ist Sparen mit variablem Zins und ohne feste Laufzeit auf einem Online-Sparkonto.

3.2 Mindest- und Höchstguthaben beim Tagesgeld Sparen

Es gibt kein Mindestguthaben beim Sparen von Tagesgeld, doch die Höhe des jeweils zulässigen Guthabens auf Ihrem Online-Sparkonto für gespartes Tagesgeld ist begrenzt. Angaben zu diesem Höchstguthaben finden Sie auf der Website der Ayvens Bank. Liegt Ihr Guthaben auf Ihrem Online-Sparkonto über dem zulässigen Höchstbetrag, kann die Ayvens Bank den überschüssigen Betrag auf Ihr Referenzkonto überweisen.

3.3 Variabler Zinssatz beim Tagesgeld und Berechnung dieses Zinses

Der Zinssatz für das Tagesgeld ist variabel und gilt nominal auf Jahresbasis. Die geltenden Zinssätze finden Sie auf der Website der Ayvens Bank. Wir überprüfen den Zinssatz für das Tagesgeld regelmäßig und können ihn jederzeit ändern, wie auf der Website der Ayvens Bank dargelegt. Die Ayvens Bank setzt Sie per E-Mail von etwaigen Zinsänderungen in Kenntnis.

Die Zinsen auf das Guthaben auf Ihrem Online-Sparkonto werden täglich berechnet. Dabei legen wir der Berechnung die tatsächliche Anzahl Tage des betreffenden Jahres zugrunde. Auf der Website der Ayvens Bank finden Sie Beispiele für die Zinsberechnung für normale Jahre und Schaltjahre.

Die Ayvens Bank schreibt Ihnen die Zinsen jeweils am ersten Tag des Folgemonats auf Ihrem Online-Sparkonto gut.

3.4 Überweisungen von Ihrem oder auf Ihr Online-Sparkonto

Überweisungen von Ihrem Referenzkonto auf Ihr Online-Sparkonto

Sie können nur Überweisungen von Ihrem eigenen Referenzkonto auf Ihr Online-Sparkonto tätigen. Sie können kein Bargeld auf Ihr Online-Sparkonto einzahlen.

Überweisungen von Ihrem Online-Sparkonto auf Ihr Referenzkonto

Sie können Überweisungen von Ihrem Online-Sparkonto lediglich auf Ihr eigenes Referenzkonto tätigen. Dabei muss Ihr Referenzkonto als Empfängerkonto für die Überweisung von Ihrem Online-Sparkonto zur Verfügung stehen. Ist das Referenzkonto nicht verfügbar, kann die Ayvens Bank die Überweisung nicht durchführen.

Sie können keine Überweisungen von Ihrem Online-Sparkonto auf andere Konten tätigen. Darüber hinaus ist es nicht möglich, Bargeld von Ihrem Online-Sparkonto abzuheben.



Die Ayvens Bank kann eine Überweisung verweigern

In den folgenden Fällen wird die Ayvens Bank Überweisungen für Sie nicht durchführen:

- a) Es besteht ein Sicherheitsrisiko für die Systeme und betrieblichen Abläufe der Ayvens Bank
(d. h. Ihr Computer ist mit einem Virus infiziert, der die genannten Systeme und Abläufe beeinträchtigen kann).
- b) Es wurden absichtlich unvollständige oder falsche Angaben zu der Überweisung gemacht.
- c) Es besteht ein Verdacht im Zusammenhang mit den im letzten Absatz von Artikel 2.3 genannten Tätigkeiten.
- d) Hinsichtlich Ihrer Person bestehen im Zusammenhang mit der Durchführung der Überweisung Einschränkungen aufgrund der internen Leitlinien der Ayvens Bank oder gesetzlicher Vorschriften, z. B. Pfändung, Insolvenz oder Zahlungseinstellung.

Wir setzen Sie in Kenntnis, wenn wir Ihre Überweisung nicht durchführen.

Die Ayvens Bank setzt Sie ohne unangemessene Verzögerung in Kenntnis, falls sie eine Überweisung für Ihr Festgeldsparen nicht durchführt.

4. Festgeld Sparen

4.1 Was ist Festgeld Sparen?

Sparen von Festgeld bei der Ayvens Bank ist das Sparen mit festem Zins und fester Laufzeit. Sie können Festgeld sparen, indem Sie eine oder mehrere Festgeldanlagen eröffnen. Diese sind mit Ihrem Online-Sparkonto verbunden.

Während der Laufzeit der Festgeldanlage können Sie keine Überweisungen aus Ihrer Festgeldanlage oder auf Ihre Festgeldanlage tätigen. Zudem können Sie kein Bargeld aus Ihrer Festgeldanlage abheben.

4.2 Laufzeit einer Festgeldanlage / eines Festgeldes

Für Festgeldanlagen stehen verschiedene feste Laufzeiten zur Verfügung. Die möglichen Laufzeiten finden Sie auf der Website der Ayvens Bank.

4.3 Mindest- und Höchstguthaben bei einer Festgeldanlage

Festgeldanlagen (auch Festgelder genannt) müssen ein Mindestguthaben aufweisen. Angaben zu diesem Mindestguthaben finden Sie auf der Website der Ayvens Bank.

Das Gesamtguthaben aller Ihrer Festgeldanlagen darf den jeweils zulässigen Höchstbetrag nicht überschreiten. Angaben zu diesem Höchstbetrag finden Sie auf der Website der Ayvens Bank.

Liegt das Gesamtguthaben Ihrer Festgeldanlagen über dem jeweils zulässigen Höchstbetrag, kann die Ayvens Bank den überschüssigen Betrag auf Ihr Referenzkonto überweisen.

4.4 Festzins beim Festgeld Sparen und berechnung dieses zinses

Wenn Sie eine Festgeldanlage eröffnen, sehen Sie, welchen festen Zinssatz Sie für diese Anlage erhalten werden. Dieser Festzins gilt über die gesamte Dauer der gewählten Laufzeit. Der Zinssatz gilt nominal auf Jahresbasis. Die aktuellen Zinssätze finden Sie auf der Website der Ayvens Bank.

Die Zinsen auf das Guthaben in Ihrer Festgeldanlage werden täglich berechnet. Dabei legen wir die tatsächliche Anzahl der Tage desbetreffenden Jahres zugrunde. Auf der Website der Ayvens Bank finden Sie Beispiele für die Zinsberechnung für normale Jahre und Schaltjahre.

Die Zinsen werden jeweils nach einem Zeitraum von 12 Monaten und am Ende der Laufzeit ausgeschüttet und auf Ihrem Online-Sparkonto gutgeschrieben. Die Zinsen werden, ab dem Tag an dem die Festgeldanlage eröffnet wurde, berechnet.

4.5 Widerrufsfrist und vorzeitige schliessung ihrer Festgeldanlage

Widerrufsfrist von 14 Tagen

Nach Eröffnung einer Festgeldanlage haben Sie eine Widerrufsfrist von 14 Tagen. Sie können eine Festgeldanlage somit binnen 14 Tagen nach der Eröffnung schließen, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels des von Ayvens Bank zur Verfügung gestellten Formulars) über Ihren Entschluss, die Festgeldanlage zu widerrufen, informieren. Sie müssen hierin keine Gründe für Ihren Widerruf angeben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden (z.B. via E-Mail).



Im Falle eines Widerruf erhalten Sie keinen Festzins auf Ihr Guthaben. Wir zahlen Ihnen stattdessen den variablen Zins, den Sie erhalten hätten, wenn das Guthaben auf Ihrem Online-Sparkonto verblieben wäre.

Vorzeitige Schließung einer Festgeldanlage

Nach Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen können Sie Ihre Festgeldanlage grundsätzlich nicht mehr schließen. In Ausnahmefällen kann die Ayvens Bank jedoch von dieser Regel abweichen, insbesondere wenn hinreichende Gründe vorliegen, die Ihnen eine Fortführung der Festgeldanlage unzumutbar machen. Die Ayvens Bank ist hierzu nicht verpflichtet und die berechtigten Belange der Ayvens Bank sind dabei zu berücksichtigen. Eine vorzeitige Schließung ist mit Kosten verbunden, die von Ihnen zu tragen sind. Eine Übersicht über diese Kosten finden Sie in den Q&As auf der Website der Ayvens Bank. Im Falle Ihres Todes gelten andere Bestimmungen. Diese Bestimmungen werden in Artikel 2.6 dargelegt.

Die Ayvens Bank wird Ihrem Antrag auf vorzeitige Schließung Ihrer Festgeldanlage in den folgenden Fällen statt geben:

- a) Ihre Ehe wird gemäß § 1564 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) geschieden.
- b) Ihre eingetragene Lebenspartnerschaft wird gemäß § 15 des Lebenspartnerschaftsgesetzes (LPartG) aufgehoben.
- c) Sie erhalten eine Leistung im Sinne des Sozialgesetzbuchs II oder III (SGB).
- d) Sie werden für insolvent erklärt, oder es erfolgt eine Zahlungseinstellung, eine gesetzliche Schuldenrestrukturierung, die gerichtliche Bestellung eines Verwalters oder eine Zwangsverwaltung.

Falls Sie die Ayvens Bank bitten wollen, in Ihrem Fall eine Ausnahme zu machen, schicken Sie Ihren Antrag bitte per E-Mail an kundenservice@ayvensbank.de. Nennen Sie bitte die Gründe für Ihren Antrag und übermitteln Sie uns die notwendigen Nachweise.

5. Schlussbestimmungen

5.1 Änderungen der Geschäftsbedingungen

Änderungen der Geschäftsbedingungen werden Ihnen spätestens 2 Monate vor dem geplanten Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens per E-Mail oder über unsere Website zur Kenntnis gebracht.

Ihre Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem geplanten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt haben. Auf diese stillschweigende Zustimmung wird die Ayvens Bank Sie bei ihrer Vorlage von Änderungen ausdrücklich hinweisen. Werden Ihnen Änderungen der Geschäftsbedingungen zur Kenntnis gebracht, können Sie Ihr Online-Sparkonto (einschließlich Ihrer Festgeldanlage) vor dem geplanten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Soweit in diesem Fall Ihre letzte Festgeldanlage noch nicht abgelaufen ist, erhalten Sie keinen Festzins auf Ihr Guthaben. Wir zahlen Ihnen stattdessen den variablen Zins, den Sie erhalten hätten, wenn das Guthaben auf Ihrem Online-Sparkonto verblieben wäre. Auf dieses Kündigungsrecht wird die Ayvens Bank Sie bei der Vorlage ihrer Änderungen ausdrücklich hinweisen.

Sie sind mit einer Änderung der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden

Wenn Sie mit einer Änderung der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Falls Sie zu dem betreffenden Zeitpunkt keine laufende Festgeldanlage bei der Ayvens Bank haben, werden wir Ihr Online-Sparkonto schließen.

Wenn Sie eine oder mehrere laufende Festgeldanlagen bei der Ayvens Bank haben, bleiben die alten Geschäftsbedingungen bis zum Ablauf Ihrer letzten Festgeldanlage für Ihr Online-Sparkonto gültig. Anschließend schließen wir Ihr Online-Sparkonto, sofern Sie nicht nach Wirksamwerden der neuen Geschäftsbedingungen eine neue Festgeldanlage eröffnen. Ab diesem Zeitpunkt gelten die neuen Geschäftsbedingungen für Ihr gesamtes Online-Sparkonto.

5.2 Haftung der Ayvens Bank

(1) Ansprüche gegen die Ayvens Bank auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Ayvens Bank, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Ayvens Bank nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Falls Sie durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen haben, bestimmt es sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die Ayvens Bank und Sie den Schaden zu tragen haben.



Die gesetzliche Haftung von Ayvens Bank für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge sowie Ihre Haftung bei missbräuchlicher Nutzung bleiben hiervon unberührt.

Wenn ein Auftrag seinem Inhalt nach in der Form ausgeführt wird, dass die Ayvens Bank einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt die Ayvens Bank den Auftrag dadurch, dass sie ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet (weitergeleiteter Auftrag). In diesen Fällen beschränkt sich die Haftung der Ayvens Bank auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung des Dritten.

Die Ayvens Bank haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt (Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung, Verfügungen von hoher Hand im In- oder Ausland)) entstehen.

5.3 Einlagensicherungsfonds

Die Ayvens Bank ist an das niederländischen Einlagensicherungssystem angeschlossen. Weitere Informationen über den Schutzzumfang des niederländischen Einlagensicherungssystems und über Ihre Rechte aus diesem System finden Sie auf der Website der Ayvens Bank.

Die Ayvens Bank ist nicht Mitglied des Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V.

5.4 Niederländisches Recht

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der Ayvens Bank gilt das niederländische Recht, sofern nicht von einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung etwas anderes vorgeschrieben oder etwas anderes schriftlich vereinbart wird. Für Sie als Verbraucher gelten jedoch zusätzlich zwingende Verbraucherschutzvorschriften am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts.

5.5 Beschwerden und Streitigkeiten

Falls Sie mit einer Entscheidung der Ayvens Bank oder der Art Ihrer Behandlung nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde bei der Ayvens Bank einreichen. Auf der Website der Ayvens Bank wird das entsprechende Vorgehen erläutert.

Falls Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde unzufrieden sind, können Sie sich an die niederländische Beschwerdestelle im Bereich Finanzdienstleistungen (KiFid) in Den Haag, Niederlande, Koningin Julianaplein 10, Den Haag, 2595AA, Niederlande (consumenten@kifid.nl, <http://www.kifid.nl>, +31703338999), wenden. Die Ayvens Bank ist verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, und ist Mitglied der Beschwerdestelle KiFid.

Die Ayvens Bank ist zudem als Online-Dienstleistungsanbieter an die Europäische Online Dispute Resolution Plattform (ODR) angeschlossen. Sie können sich daher auch an die Online-Streitbeilegung der Europäischen Online Dispute Resolution Plattform wenden bei der Sie online eine Beschwerde gegen uns einreichen können: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sie können eine Beschwerde über diese ODR-Plattform einreichen, die ODR-Plattform gibt Ihre Beschwerde im Prinzip automatisch an KiFiD weiter. KiFiD wird sich dann mit Ihrer Beschwerde befassen und eine verbindliche Entscheidung für beide Parteien treffen. KiFiD wird nicht verlangen, dass die Parteien oder ihre Vertreter physisch anwesend sind, es sei denn, ihre Verfahrensvorschriften sehen diese Möglichkeit vor und beide Parteien stimmen dem zu.





Ayvens Bank

Gustav Mahlerlaan 356, 1082 ME Amsterdam
Antwortnummer 39388, 1090 WC Amsterdam

Tel: +31 (0) 20 226 1402
kundenservice@ayvensbank.de
www.ayvensbank.de

Industrie- und Handelskammer: 39037076
Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL002905024B01

